

CONVENZIONE “DEUTSCHE BANK - CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L’ITALIA”

SERVIZIO POS



dedicato agli associati

Confcommercio Imprese per l’Italia provincia di Foggia

aggiornato al 28/01/2014

DESCRIZIONE	COSTI / DURATE / DATI	NOTE
Primo convenzionamento	Gratuito	Soggetto ad istruttoria da parte di Deutsche Bank
Installazione	Gratuita	-
Commissione mensile servizio POS (Stand alone, Cordless-Ethernet, GSM, GPRS, ecc.)	€ 10,33 (dieci/33)	gratuita se il totale del transato mensile è superiore ad € 1.033,00
Rendicontazione transato	Gratuita	mediante accesso diretto alla pagina web dedicata
Circuiti convenzionabili	Automaticamente attivi: Visa, MasterCard, Maestro, Pagobancomat	Attivabili su richiesta: China UnioPay, American Express, Diners, JCB
Commissione sul transato PagoBancomat	0,30% + € 0,23 a transazione	-
Commissione sul transato ssiu circuiti Visa, MasterCard e Maestro	1,15%	Per i circuiti attivabili su richiesta la commissione è preventivata in sede di sottoscrizione del servizio
Data regolamento richieste (già PSD compliant)	2 giorni lavorativi	-
Servizio clienti DB (assistenza telefonica)	Servizio Autorizzazioni: 24H / 7gg Servizio esercenti: 8.00 – 20.00 Lunedì / Venerdì; 8.00 – 18.00 Sabato	Servizio assistenza tecnica POS: 7.00 – 24.00 / 7gg
Tipologie di attività escluse dall’utilizzo della convenzione	Aree carburanti, armerie, compro oro	Eventuali altre tipologie di attività escluse dalla convenzione potranno essere oggetto di verifica in sede di primo incontro



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

PROVINCIA DI FOGGIA

**F.A.Q. CONVENZIONE POS
CONFCOMMERCIO – DEUTSCHE BANK**

(aggiornato al 28/01/2014)

- 1) PER ATTIVARE IL POS È NECESSARIO AVERE UN CONTO CORRENTE PRESSO DEUTSCHE BANK? **No**
- 2) E' POSSIBILE FAR ESEGUIRE GLI ACCREDITI ESEGUITI SUL POS SU QUALSIASI CONTO CORRENTE DI QUALSIASI ISTITUTO BANCARIO O BANCOPOSTA ? **Si**
- 3) SI POSSONO DIFFERENZIARE GLI ACCREDITI PRESSO PIÙ ISTITUTI DI CREDITO? **Si**
- 4) QUALI SERVIZI VENGONO ATTIVATI ALL'INSTALLAZIONE DEL POS? **L'accettazione delle carte di credito Visa, Mastercard, Maestro ed il circuito Pagobancomat**
- 5) COSA FARE PER ALTRI CIRCUITI DI CARTE DI CREDITO? **Basterà che vengano sottoscritti i moduli relativi alla richiesta di attivazione anche per American Express, Diners' Club e JCB, China Union Pay**
- 6) QUALORA DESIDERI ESSERE CONTATTATO PER INFORMAZIONI? **E' sufficiente inviare comunicazione scritta alla Confcommercio Imprese per l'Italia provincia di Foggia al fax 0881560360 o all'email social@confcommerciofoggia.it con oggetto: RICHIESTA CONTATTO CONVENZIONE POS**
- 7) QUALI DOCUMENTI OCCORRE PRESENTARE PER RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DELLA CONVENZIONE?
 - a) **Ditte individuali:** attestato associativo alla Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Foggia; modulo DB compilato per la sezione aziendale d'interesse; visura camerale aggiornata; documento d'identità e codice fiscale del legale rappresentante;
 - b) **Società di capitali e di persone:** attestato associativo alla Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Foggia; modulo DB compilato per la sezione aziendale d'interesse; atto costitutivo; statuto; visura camerale aggiornata; documento d'identità e codice fiscale del legale rappresentante; documento d'identità e codice fiscale dei soci con quote =/> al 25% del capitale sociale.
- 8) COSA FARE QUALORA SI DESIDERI MODIFICARE IL CONTO CORRENTE DI ACCREDITO? **E' sufficiente richiedere lo specifico modulo⁽¹⁾ alla Confcommercio Imprese per l'Italia provincia di Foggia al fax 0881560360 o all'email social@confcommerciofoggia.it con oggetto: RICHIESTA MODIFICA CONTO CONVENZIONE POS**
- 9) COSA FARE PER ATTIVARE SERVIZI PARTICOLARI? **E' sufficiente inviare comunicazione scritta alla Confcommercio Imprese per l'Italia provincia di Foggia al fax 0881560360 o all'email social@confcommerciofoggia.it con oggetto: CONTATTO TECNICO CONVENZIONE POS**
- 10) PER PROBLEMATICHE DI NATURA TECNICA DEL POS? **Contattando il servizio tecnico ad un numero dedicato ed attivo tutti i giorni dalle 7:00 alle 24:00**
- 11) QUALORA NON SI RISCONTRI L'ACCREDITO DI TRANSAZIONE? **Contattando il servizio clienti ad un numero dedicato ed attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 18:00**
- 12) QUALORA DESIDERI ATTIVARE I POS SU PIÙ PUNTI VENDITA? **E' sufficiente inviare comunicazione scritta alla Confcommercio Imprese per l'Italia provincia di Foggia al fax 0881560360 o all'email social@confcommerciofoggia.it con oggetto: RICHIESTA CONTATTO CONVENZIONE POS**
- 13) QUANTI ACCREDITI AVVENGONO GIORNALMENTE? **Uno per ciascun circuito per una migliore riconciliazione e sono visualizzabili online mediante sito web dedicato**
- 14) E' POSSIBILE EFFETTUARE GLI ACCREDITI SETTIMANALMENTE? **No**
- 15) QUALI SONO I COSTI TELEFONICI PER L'UTILIZZO DEL POS? **In relazione al tipo di POS: quello collegato via cavo alla rete telefonica costa meno di una telefonata urbana, mentre quello mobile nessuno. In ADSL, ciò che è stato previsto dal vettore utilizzato.**
- 16) E' POSSIBILE L'UTILIZZO DEL POS NEGLI STUDI PROFESSIONALI ASSOCIATI? **Si, poiché può essere autorizzata la modalità "multi partita IVA".**