

## **CORSO "LINGUA INGLESE PER OPERATORI DEL SETTORE TURISTICO"**

L'Inglese è la lingua delle relazioni internazionali, la cui conoscenza è necessaria per qualsiasi operatore del settore turistico.

La Camera di Commercio di Foggia, per il tramite della sua azienda Speciale CESAN, in collaborazione con Confcommercio PMI Foggia, sede di Vieste, organizza il corso di "**Lingua inglese per operatori del settore turistico**"

### Obiettivi e destinatari:

L'obiettivo del corso "Lingua inglese per operatori del settore turistico" è quello di fornire gli strumenti, il linguaggio tecnico appropriato e la fluidità linguistica adeguata alle professionalità che già operano o che intendono operare nel settore del turismo.

Il corso "Lingua inglese per operatori del settore turistico" intende supportare tutti coloro che, in un'azienda turistica, hanno rapporti con clienti stranieri.

### Contenuti:

- La conversazione con il cliente: come gestire efficacemente una conversazione in lingua inglese alla presenza della controparte, dall'approccio al congedo.
- La gestione del cliente: come accogliere il cliente, fornire tutte le informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami.
- Comunicazione orale: verbi, frasi standard ed espressioni idiomatiche, descrizioni di servizi, terminologia del settore turistico.
- Metodologia didattica:

La formazione verrà erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, casi pratici di studio, simulazioni, role playing. Sarà privilegiato l'aspetto orale.

### Durata:

2 incontri settimanali pomeridiani (martedì e giovedì) della durata di due ore ciascuno, per un totale di 20 ore.

Data di inizio: 14/05/2015 Data conclusione: 18/06/2015

Orario: 15.30 -17.30 Sede: Confcommercio Vieste, Via Cavour 12.

Costo: **€150,00** più IVA al 22% da pagare con bonifico bancario intestato a CESAN – Azienda Speciale CCIAA di Foggia IBAN **IT58N0100515700000000000950**. Gli interessati alla frequenza del percorso dovranno compilare la scheda di iscrizione e inviarla, via mail, unitamente alla ricevuta di pagamento della quota di partecipazione, al seguente indirizzo: [internazionalizzazione@fg.camcom.it](mailto:internazionalizzazione@fg.camcom.it) entro il 12/05/2015.

**Il Corso si attiverà al raggiungimento minimo di n.10 iscritti**