

## **CORSO "LINGUA RUSSA PER OPERATORI DEL SETTORE TURISTICO"**

Il Russo è una lingua che da qualche tempo si ascolta sulle nostre spiagge e sui nostri litorali.

La Camera di Commercio di Foggia, per il tramite della sua azienda Speciale CESAN, in collaborazione con Confcommercio PMI Foggia, sede di Vieste, organizza il corso di "**Lingua russa per operatori del settore turistico**"

### Obiettivi e destinatari:

**Il corso è finalizzato a** fornire ai partecipanti gli strumenti necessari, a livello pratico operativo, per offrire un miglior servizio di accoglienza ai turisti russi.

**E' pensato** per gli operatori del settore ALBERGHIERO-TURISTICO e dell'OSPITALITÀ che desiderano comunicare con i clienti di lingua russa.

### Contenuti:

- La gestione del cliente: come accogliere il cliente, fornire tutte le informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste.
- Comunicazione orale: verbi, frasi standard ed espressioni, descrizioni di servizi, terminologia del settore turistico.
- Metodologia didattica:

La formazione verrà erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, simulazioni. Sarà privilegiato l'aspetto orale.

### Durata:

20 ore di formazione frontale ripartite in 2 incontri settimanali pomeridiani della durata di due ore ciascuno.

Orario: 15.30 -17.30 Sede: Confcommercio Vieste, Via Cavour 12.

### Costo:

**€150,00** più IVA al 22% da pagare con bonifico bancario intestato a CESAN – Azienda Speciale CCIAA di Foggia IBAN **IT58N010051570000000000950**. Gli interessati alla frequenza del percorso dovranno compilare la scheda di iscrizione e inviarla, via mail, unitamente alla ricevuta di pagamento della quota di partecipazione, al seguente indirizzo: [internazionalizzazione@fg.camcom.it](mailto:internazionalizzazione@fg.camcom.it) entro il 20/11/2015.

**Il Corso si attiverà al raggiungimento minimo di n.25 iscritti**

Allegato: Modulo di adesione