

## MINISTERO DEL TURISMO

### ART. 4 DECRETO LEGGE 6 NOVEMBRE 2021 n. 152

#### MISURA E SOGGETTI BENEFICIARI

Il Consiglio dei ministri, nella riunione del 27 ottobre, ha approvato un decreto legge che avvia la realizzazione delle previsioni del Piano nazionale di ripresa e resilienza relative al settore turismo.

Si istituisce un contributo riconosciuto in forma di credito d'imposta finalizzato ad incentivare la digitalizzazione di agenzie di viaggio e tour operator.

#### SOGGETTI BENEFICIARI

- Agenzie di viaggi e tour operator con codice ATECO 79.1, 79.11, 79.12

I soggetti, al momento della presentazione della domanda, devono essere regolarmente iscritti al registro delle imprese e mantenere i requisiti per i cinque anni successivi.

#### INIZIATIVE AMMISSIBILI

Il credito d'imposta è riconosciuto per gli investimenti o le attività di sviluppo digitale che rispettano i seguenti parametri:

- a) devono essere realizzati presso una sede operativa in Italia attiva alla presentazione della domanda;
- b) devono recare nella scheda progetto una descrizione compiuta e dettagliata degli interventi oggetto di agevolazione, e il progetto dovrà essere obbligatoriamente corredato da relazione tecnica;
- c) devono essere avviati entro un anno dalla data di pubblicazione sul sito del Ministero del turismo dell'elenco dei soggetti beneficiari ammessi agli incentivi;
- d) devono essere conclusi entro il termine di dodici mesi dall'inizio dell'intervento. Tale termine è prorogabile, su richiesta, di massimo sei mesi. Resta fermo che gli interventi devono essere conclusi non oltre la data del 31 dicembre 2024.

Gli interventi, inoltre, non devono arrecare un danno significativo agli obiettivi perseguiti dall'Unione Europea in materia ambientale.

#### SPESE AMMISSIBILI

Sono ammissibili le spese per la digitalizzazione, tra cui:

- Impianti wi-fi
- Siti web ottimizzati per il sistema mobile
- Programmi e sistemi informatici per la vendita diretta di servizi e pernottamenti
- Spazi e pubblicità per la promozione e commercializzazione di servizi e pernottamenti turistici sui siti e piattaforme informatiche specializzate, anche gestite da tour operator e agenzie di viaggio
- Servizi di consulenza per la comunicazione e il marketing digitale
- Strumenti per la promozione digitale di proposte e offerte innovative in tema di inclusione e di ospitalità per persone con disabilità
- Servizi relativi alla formazione del titolare o del personale dipendente

Nello specifico sono considerate ammissibili, le seguenti spese:

- Acquisto, anche in leasing, ed installazione di personal computer ed altre attrezzature informatiche, modem, router e impianti wifi
- Affitto di servizi cloud relativi ad infrastruttura server, connettività, sicurezza e servizi applicativi
- Acquisto, anche in leasing, di dispositivi per i pagamenti elettronici e di software, licenze, sistemi e servizi per la gestione e la sicurezza degli incassi online
- Acquisto, anche in leasing, di software e relative applicazioni per siti web ottimizzati per il sistema mobile
- Creazione o acquisto, anche in leasing, di software e piattaforme informatiche per le funzioni di prenotazione, acquisto e vendita on line di pernottamenti, pacchetti e servizi turistici, quali gestione front, back office e API – Application Program Interface per l'interoperabilità dei sistemi e integrazione con clienti e fornitori
- Acquisto o affitto di licenze software e servizi per la gestione delle relazioni con i clienti, anche con il sistema CRM – Customer Relationship Management
- Acquisto o affitto di licenze software e servizi necessari per il collegamento all'hub digitale del turismo
- Acquisto o affitto di licenze del software ERP – Enterprise Resource Planning per la gestione della clientela e dei processi di marketing, vendite, amministrazione e servizi al cliente
- Creazione o acquisto, anche in leasing, di software per la gestione di banche dati e la creazione di strumenti di analisi multidimensionale e report a supporto dei processi di pianificazione, vendita e controllo di gestione
- Acquisto o affitto di programmi software per piattaforme informatiche per la promozione e commercializzazione

digitale di servizi e offerte innovative

L'effettività del sostenimento delle spese deve risultare da apposita attestazione rilasciata dal presidente del collegio sindacale, oppure da un revisore legale iscritto nel registro dei revisori legali, o da un professionista iscritto nell'albo dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, o nell'albo dei periti commerciali o in quello dei consulenti del lavoro, oppure dal responsabile del centro di assistenza fiscale.

#### TIPOLOGIA E MISURA DEL CONTRIBUTO

Il credito d'imposta è riconosciuto fino **all'50%** dei costi sostenuti per gli investimenti nel periodo decorrente dal 7 novembre 2021 fino al 31 dicembre 2024.

Il credito d'imposta è riconosciuto per un importo massimo di **€ 25.000**.

- Il credito d'imposta è utilizzabile esclusivamente in compensazione nell'anno successivo a quello in cui gli interventi sono stati realizzati
- Il credito d'imposta è cedibile in tutto o in parte anche a banche ed altri intermediari finanziari.

Ai fini della rendicontazione si chiarisce che:

- a) tutte le fatture devono contenere i costi unitari dei beni e/o dei servizi acquisiti;
- b) la data di termine del progetto coincide con la data dell'ultima fattura emessa in relazione alle attività previste dal progetto;
- c) tutte le fatture devono essere quietanzate;
- d) le spese devono aver dato luogo a un'effettiva uscita di cassa da parte del soggetto beneficiario, comprovata da titoli attestanti l'avvenuto pagamento che permettano di ricondurre inequivocabilmente la spesa all'operazione oggetto di agevolazione.

#### PRESENTAZIONE DOMANDE

La domanda di incentivo è presentata esclusivamente per via telematica al Ministero a partire dalle ore **12 del 04/03/2022**.

Gli incentivi sono attribuiti secondo l'ordine cronologico delle domande.

#### INFORMAZIONI

CAT Confcommercio PMI società consortile a r.l. Ufficio  
Finanza agevolata alle imprese  
Marco Laratro – tel. 0881.560221  
Cristina Russo – tel. 0881.560209  
e-mail: [finanziamenti@confcommerciofoggia.it](mailto:finanziamenti@confcommerciofoggia.it)